

Einkaufen im Internet

Was kann man im Internet kaufen,
Wie funktioniert das,
und was ist dabei zu beachten.

Was kann man im Internet kaufen?

Im WorldWideWeb findet man eigentlich alle Dinge die man benötigt oder auch nicht. Man kann weltweit shoppen, egal ob Deutschland, USA, Südamerika oder Asien jeder Kontinent ist möglich. Sie können die Neuesten Trends in Amerika erwerben genauso wie Elektronikartikel direkt in Japan, Südkorea oder China.

Wie kauft man ein?

Am einfachsten in einem großen Internetshop. Man hat eine große Auswahl, die Nutzung der Shopsysteme ist weitgehend gleich und man hat eine gewisse Sicherheit dass alle Vorgänge reibungslos funktionieren.

Der Ablauf einer Bestellung in einem Shop ist in den Grundlagen immer ähnlich:

Shopseite aufrufen → Artikel aussuchen → Warenkorb / Einkaufswagen kontrollieren → Rechnungs- und Lieferadressen angeben → Zahlungsart auswählen → Bestellung absenden.

Die einzelnen Punkte möchte ich kurz erläutern. Als erstes ruft man die Seite des Shopbetreibers auf, am einfachsten über www.kuehner-com.de. Jetzt können sie in Ruhe von Zuhause aus Ihre gewünschten Artikel auswählen und in den Warenkorb oder Einkaufswagen legen. Der Warenkorb ist eine Ablage für Produkte vergleichbar dem Einkaufswagen im Supermarkt. Man sammelt darin die gewünschten Produkte entfernt einzelne Teile oder erhöht die Anzahl eines Produkts und geht damit zur Kasse. Hier prüft man nochmals den Inhalt des Warenkorbs und gibt dann die gewünschten Daten wie Rechnungs- und Lieferadresse an. Ist man in einem Shop schon Kunde muss man sich hier meist nur mit seinen Zugangsdaten anmelden und die Daten werden automatisch übernommen. Im nächsten Schritt wird die Zahlungsart ausgewählt und die entsprechenden Daten eingegeben, z.B. Bankverbindung oder Kreditkartennummern. Bei den meisten Anbietern kommt jetzt noch eine kurze Zusammenfassung aller wichtigen Punkte und jetzt wird die Bestellung gesendet. Erst nach dem Senden der Bestellung hat man die gewünschten Artikel gekauft, davor kann man den Bestellvorgang abrechnen außer man hat eine Zahlung bestätigt wie z.B. eine Kreditkartenzahlung oder eine Überweisung mit einem Zahlssystem wie PayPal etc..

Zahlungsarten und Tipps zum Internetkauf.

Bei den Zahlungsarten gibt es verschiedene Möglichkeiten unterschiedlichen Risiken. Oftmals werden genutzt: Nachnahme, Vorkasse und Kreditkarte. Daneben gibt es noch Kauf auf Rechnung und

verschiedene Zahlssysteme wie PayPal oder Firstgate etc.. Ich möchte hier kurz auf die wichtigsten Zahlungsarten eingehen.

Kauf auf Rechnung

Wird meistens von klassischen Versandhäusern angeboten wie Quelle, Otto, Neckermann und anderen. Es ist die sicherste Methode da man den Artikel genau prüfen kann und dann erst den Zahlungsvorgang einleitet.

Nachnahme

Wird in Deutschland häufig angeboten und ist ebenfalls sehr sicher. Man bezahlt beim Paketzusteller und hat daher die Ware in der Hand und kann sie kurz prüfen. Nachteil ist das man ein höheres Zustellentgelt zahlt (bei DHL 2€).

Vorabüberweisung / Vorkasse

Vorteil ist das man keine Kontodaten über das Internet weitergibt. Von Nachteil ist das man den Artikel erst nach Zahlungseingang zugeschickt bekommt, oder auch nicht was aber eher bei Kleinanzeigenverkäufern oder Privatauktionen der Fall ist.

Bankeinzug

Bei manchen Shops besteht die Möglichkeit des Bankeinzugs wobei man Kontodaten über das Internet eingibt die Zahlung aber meistens erst nach Erhalt der Ware erfolgt.

Kreditkartenzahlung

Bei Käufen im Ausland meist die einzige Zahlungsmöglichkeit. Unkompliziert und schnell. Man sollte darauf achten das bei der Eingabe der Kreditkarten oder Kontodaten die Verschlüsselung aktiv ist (Schloßzeichen im Browser). Man kann die Sicherheit noch erhöhen in dem man nicht mit seiner goldenen Superkreditkarte zahlt sondern mit einer Zweitkarte mit niedrigem Limit oder einer Prepaidkreditkarte wie sie z.b. von der LBB angeboten wird. Bei dieser Kartenart laden sie zuerst Ihr Kartenkonto durch eine Überweisung von Ihrem Bankkonto auf und können dann diesen geladenen Betrag verbrauchen. Der maximale Schaden bei Missbrauch beträgt somit „nur“ den vorhandenen Betrag.

PayPal

Bei PayPal handelt es sich um ein Backkonto das eine Deckung aufweisen muss und somit der Missbrauchsschaden begrenzt werden kann. Aber auch hier leistet man Vorkasse mit dem Risiko das man den bezahlten Artikel nicht erhält. Die Nutzung ist sehr einfach und schnell da der Verkäufer den Betrag sofort erhält.

Weitere Zahlungsarten

Wie Firstgate oder zahlen mit der Handy oder Telefonrechnung sind sehr gut für kleinere Dienstleistungen zu Empfehlen. Sie eignen sich zum Beispiel für das bezahlen der Freischaltung eines Fachartikels einer Zeitschrift oder dem bezahlen eines Klingeltons.

Was sollte man sonst noch beachten.

Ein wichtiger Bestandteil des endgültigen Kaufpreises sind die Frachtkosten. Vor allem wenn man sich Artikel aus dem Ausland zusenden lässt sind die Frachtkosten ein Thema. Was bringt der beste Dollarkurs bei dem man 40 Euro spart aber 30 Euro Versandkosten zahlt?

Beim Kauf im Ausland gibt es weitere Punkte die zu beachten sind. Es fallen eventuell Zoll und Steuern an. Hierzu gibt es auf der Internetseite www.Zoll.de ausführliche Informationen. Ein weiterer Punkt ist die Garantie und Gewährleistung. Bietet der Hersteller weltweite Garantie oder muss ich den Artikel im Garantiefall zum Händler zurückschicken?

Ich wünsche viel Spaß beim shoppen.